



ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ
Ν.Π.Δ.Δ.
ΕΘΝΟΜΑΡΤΥΡΩΝ 17-19 ΤΡΙΠΟΛΗ 221 31
ΤΗΛ. 2710236018
e-mail. fsarcadias@gmail.com
<http://www.fsarkadias.gr/>

Αρ. πρωτ. 118

Τρίπολη 11-03-2024

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Την Κυριακή 10 Μαρτίου στην αίθουσα εκδηλώσεων του ξενοδοχείου «ΜΑΙΝΑΛΟΝ» στην Τρίπολη, με πρωτοβουλία του Διοικητικού Συμβουλίου του Φαρμακευτικού Συλλόγου Αρκαδίας, πραγματοποιήθηκε Ημερίδα για την εκπαίδευση των φαρμακοποιών και των συνεργατών τους, από τον Ψυχολόγο και Σύμβουλο Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ. Νικόλαο Τράντο και την ομάδα του.

Η εταιρεία παροχής εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών «Τράντος και Συνεργάτες Συμβουλευτική», με πιστοποιημένα στελέχη από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Διοίκησης της Ποιότητας, απευθυνόμενη σε πλήθος συναδέλφων, αλλά των βοηθών τους, παρουσίασε εκπαιδευτικό πρόγραμμα με στόχο την επικοινωνία του φαρμακείου και την ορθή εξυπηρέτηση και καθοδήγηση των πελατών, παρέχοντας τρόπους στρατηγικής και βελτίωσης της επικοινωνίας μεταξύ αμφοτέρων, με σκοπό τη συσπείρωση του φαρμακείου σε ομάδα.

Προτάθηκαν τεχνικές ουσιαστικότερης και αποτελεσματικότερης παρουσίασης των φαρμακευτικών υπηρεσιών, με σκοπό την παραγωγική λειτουργία του φαρμακείου, ενώ δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αξία, το καθηκοντολόγιο και το εγχειρίδιο ορθής λειτουργίας του φαρμακείου.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ολοκληρώθηκε, προβάλλοντας το σωστό merchandising στον χώρο του φαρμακείου, υπογραμμίζοντας τις λεπτομέρειες εκείνες που θα συμβάλουν στην προσήλωση στον στόχο του φαρμακείου και την αποτύπωση των επιδόσεών του.

Ακολούθησε γεύμα υπό τη χορηγία του Φαρμακευτικού Συλλόγου Αρκαδίας.

Μέσα από τη συγκεκριμένη δράση -χορηγία του Φαρμακευτικού Συλλόγου Αρκαδίας- αναβαθμίστηκαν οι γνώσεις και οι τεχνικές δεξιότητες των Φαρμακοποιών και των στελεχών των φαρμακείων, ενώ αποκτήθηκαν εφόδια για τη διαχείριση και αντιμετώπιση ενδεχόμενων δυσχερειών.

Ευχαριστούμε θερμά τον κ. Νικόλαο Τράντο και την ομάδα του για τη συνεργασία και την άριστη παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος.

ΕΚ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΦΡΑΓΚΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΣΑΒΒΑΚΗ ΕΥΣΕΒΙΑ